

Záruku na kvalitu našich výrobkov poskytujeme v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike po dobu 2 rokov odo dňa zakúpenia.

Záruka sa nevzťahuje na:

- poškodenia spôsobené vlastnou prepravou a nesprávnou manipuláciou s výrobkom,
- poškodenia spôsobené nesprávnym umiestnením a ošetrovaním výrobku,
- poškodenia spôsobené živelnou pohromou,
- drobné vady materiálu na skrytých miestach, ktoré sú odborné vyspravené a neovplyvňujú funkčnosť výrobku,
- výraznú farebnú kresbu materiálu a ojedinelý výskyt jadier, pretože tieto javy vyplývajú z prírodnej podstaty materiálu.

Reklamačný poriadok sa riadi všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré upravujú zodpovednosť za vady výrobkov.